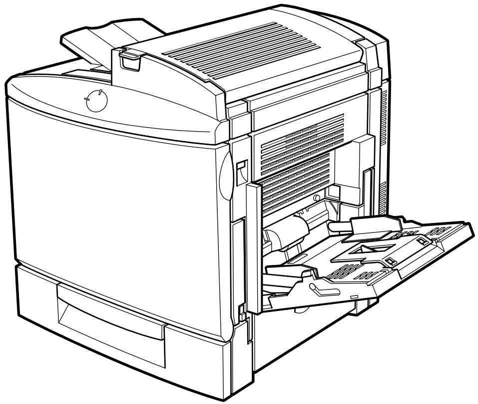
Intercolor

LP-2000C

EPSON

クイックガイド

日常使用において特に必要な情報を記載しています。
さらに詳細な情報はCD-ROMに収録されている「ユーザーズガイド」をご覧ください。



Printed in Japan 01.XX.XX

4014593-00

F04

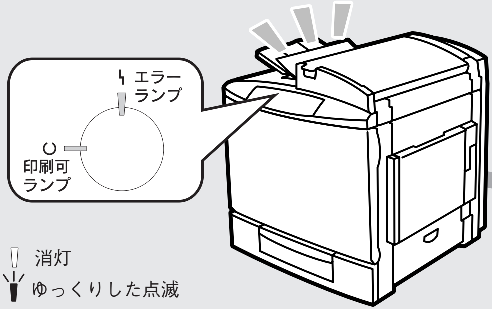
困ったときは

エラーが発生したときは

印刷を実行して何らかのエラーが発生した場合は、以下の方法でお知らせします。

エラーランプの点滅、点灯でお知らせします

EPSON プリンタウィンドウ!3 で詳しい状態を確認してください。



点灯　消灯
点滅　ゆっくりした点滅

ランプの状態とプリンタの状態

用紙なし、給紙ミスまたは用紙詰まり（カバーが開いています）	ウォーミングアップ データ受信中
消耗品交換、EPSON プリンタウィンドウ!3 で解除可能なエラー	消耗品交換間近
サービスコールエラー 電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。正常な状態に復帰できない場合は、保守契約店（保守契約されている場合）または、販売店またはエプソンの修理窓口までご連絡ください。	

コンピュータの画面上でお知らせします

画面の内容を確認して問題に対処します。対処方法もEPSONプリンタウィンドウ!3 上で確認することができます。



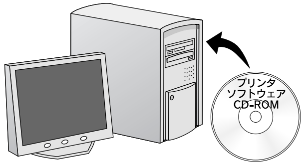
EPSONプリンタウィンドウ!3は、プリンタの状態をコンピュータ上で確認することのできるユーティリティです。エラーが発生すると上のような画面が現れ、エラーの内容と対処方法などを表示します。

詰まった用紙の除去方法と用紙サイズエラーの対処方法については、本書でも説明しています。

本書「用紙サイズエラーの対処方法」4 ページ
本書「用紙が詰まったときは」6 ページ

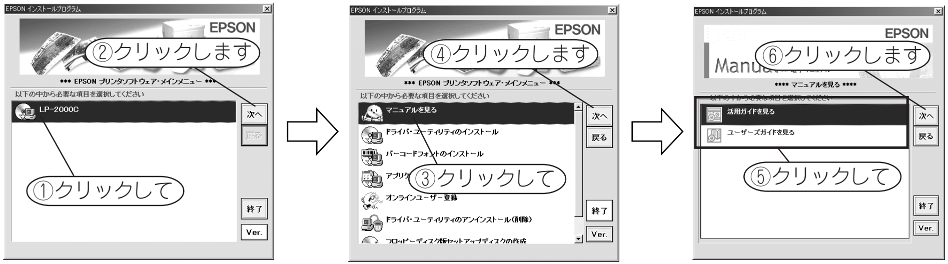
その他のトラブルや詳しい使い方を知りたいときは

本機の使用方法や便利な使い方については、EPSONプリンタソフトウェアCD-ROM収録の「ユーザーズガイド」「活用ガイド」をご覧ください。

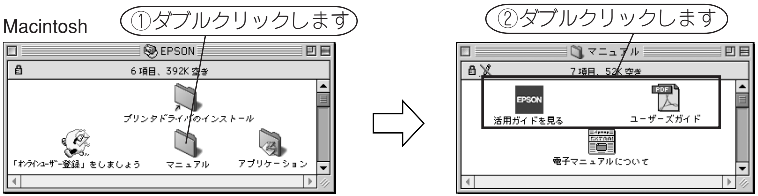


EPSONプリンタソフトウェアCD-ROMをコンピュータにセットします。

Windows



Macintosh



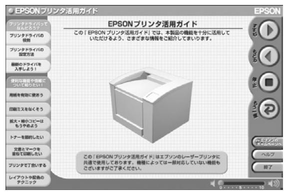
ユーザーズガイド

本機の詳しい使い方、プリンタドライバの機能、エラー以外のトラブルについては、「ユーザーズガイド」(PDF)をご覧ください。



活用ガイド

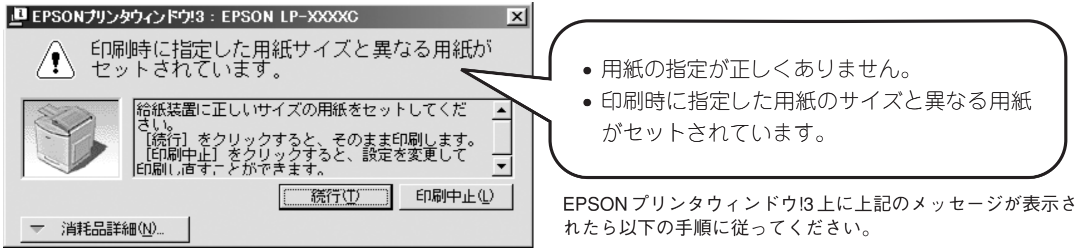
プリンタをより便利かつ効率的に使用するための方法についてご説明しています。



用紙サイズ関連エラーの対処方法

エラーが発生したときの対処方法

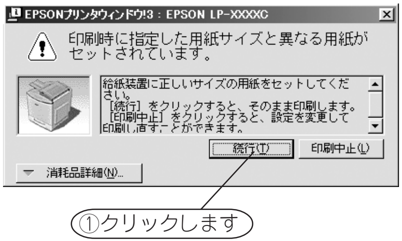
プリンタにセットした用紙サイズとプリンタドライバやアプリケーションソフトでの設定が異なると用紙サイズ関連のエラーが発生します。
EPSON プリンタウィンドウ!3 上に、次のような用紙サイズ関連のメッセージが表示された場合は、以下のように対処してください。



EPSON プリンタウィンドウ!3 上に上記のメッセージが表示されたら以下の手順に従ってください。

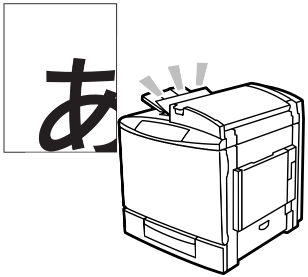
1 正しい用紙がセットされていることを確認して、続行 ボタンをクリックします。

印刷中止 ボタンをクリックした場合は次ページの３点を確認して対処してください。



プリンタは印刷を続行します。

設定が異なっていると、画面上と異なるレイアウトで印刷されます。



2 トレイ用紙サイズの設定に誤りがあった場合も用紙が正しくセットされていれば、プリンタが自動的に設定を変更します。

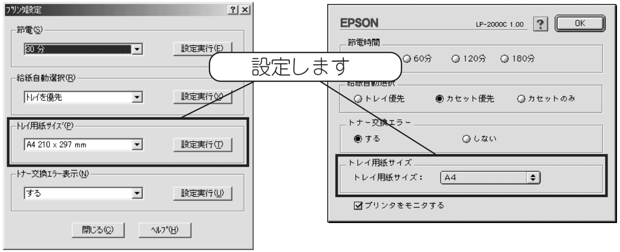
次回印刷時から、エラーが発生しなくなります。

再度エラーが発生する場合は印刷を中止して、次ページの３点を確認してください。

①トレイ用紙サイズの設定確認

用紙トレイにセットした用紙のサイズは自動的に検知できません。そのため、用紙トレイにセットする用紙のサイズを変更したときは、プリンタドライバ上から設定を変更する必要があります。

Windows　　　　　　　　　　Macintosh



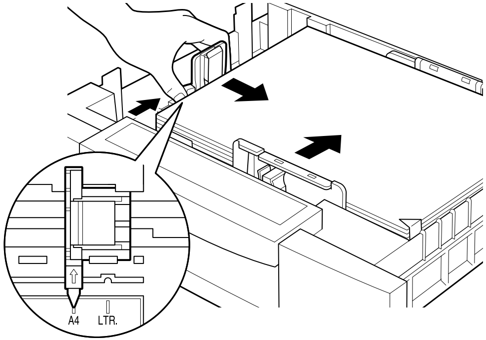
②作成した文書の用紙サイズ設定確認（Windows）

アプリケーションソフト上でA4サイズのデータを作成した場合、プリンタドライバの［用紙サイズ］設定も［A4］にする必要があります。



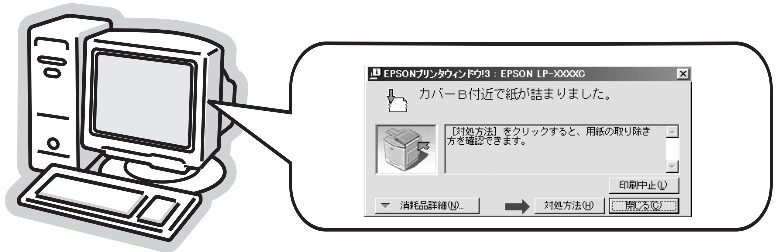
③用紙カセットへの用紙のセット方法確認

用紙カセットの用紙ガイド(横)は、セットしてある用紙のサイズに確実に合わせてください。

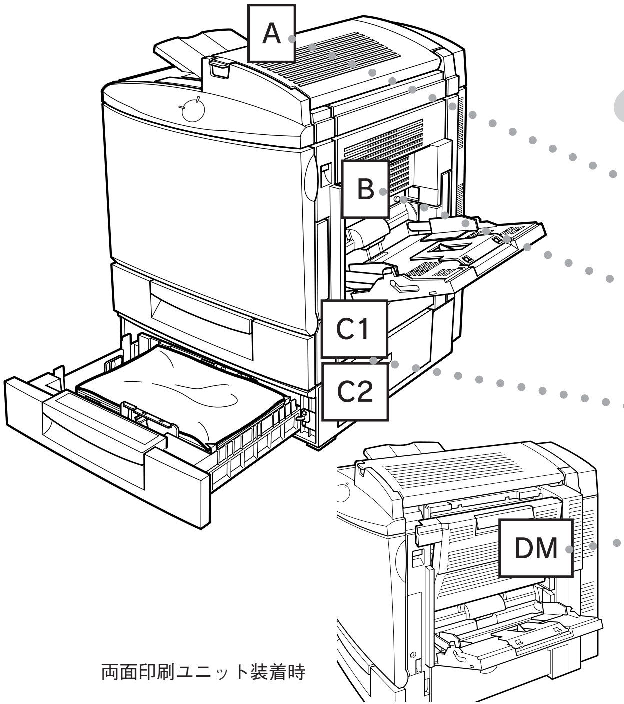


用紙が詰まったときは

用紙詰まりが発生したときはEPSONプリンタウィンドウ!3が画面上でお知らせします。本書の手順に従って用紙を取り除いてください。



増設カセットユニット装着時



両面印刷ユニット装着時

カバーA付近で紙が詰まりました　7ページ

カバーB付近で紙が詰まりました　8ページ

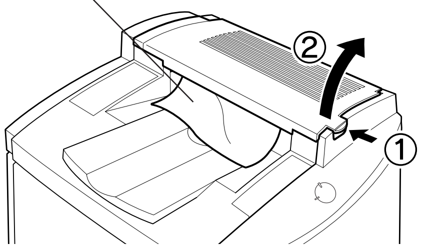
カバーC1またはC2付近で紙が詰まりました　9ページ

カバーDM付近で紙が詰まりました　10ページ

カバーA付近で紙が詰まりました

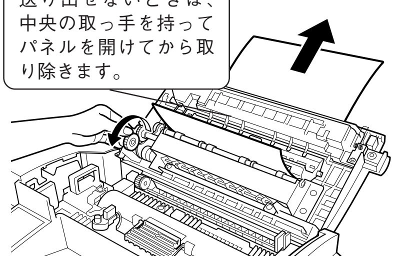
プリンタ上部の排紙部で紙詰まりが発生しました。以下の手順に従って紙を取り除いてください。

1 カバーAロック解除ボタンを押してから、プリンタ本体のカバーAを開けます。



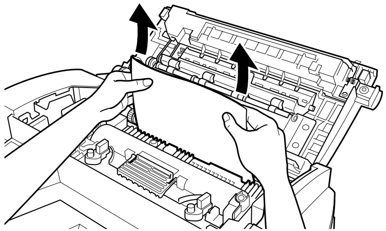
2 ギアを回転させて、詰まっている用紙を送り出し、ゆっくりと引き抜きます。

詰まった用紙が見つからない場合は、3へ進んでください。



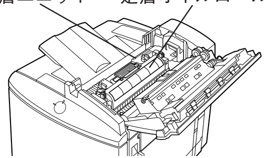
3 内部に詰まっている用紙を、矢印の方向にゆっくりと引き抜きます。

カバーAを閉じます。



⚠注意

詰まった用紙を取り除く場合は、定着ユニットの周辺部分（定着オイルロールを含む）が十分に冷えてから作業を行ってください。高温のため、火傷の原因となることがあります。



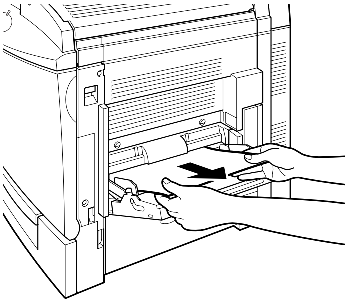
用紙詰まりのエラー状態が解除されない場合は、カバーBを確認してください。

☞本書「カバーB付近で紙が詰まりました」8ページ

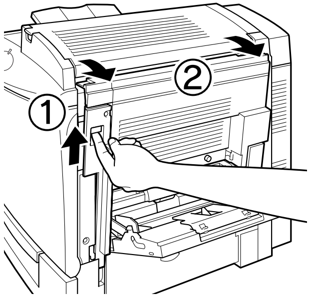
カバーB付近で紙が詰まりました

プリンタ右側の用紙トレイ付近で紙詰まりが発生しました。以下の手順に従って紙を取り除いてください。

1 詰まっている用紙を矢印の方向にゆっくり引き抜きます。

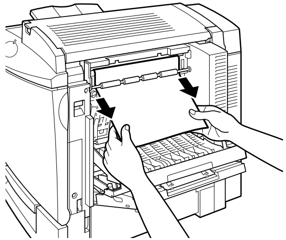


2 カバーBロック解除ボタンを押してから、カバーBを開けます。

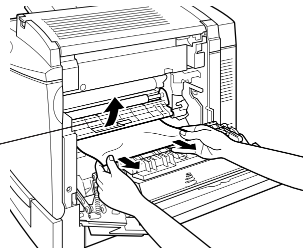


3 詰まっている用紙を矢印の方向にゆっくり引き抜きます。

上側で詰まっている場合



内側のパネルを持ち上げてから。詰まった用紙を引き抜きます。



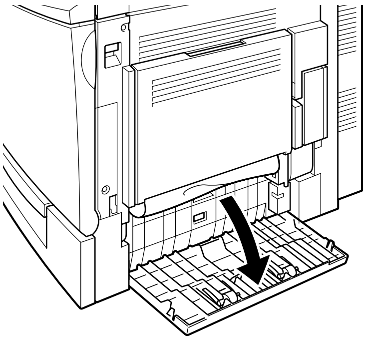
下側で詰まっている場合

カバー C1 または C2 付近で紙が詰まりました

プリンタ右側の用紙カセット付近で紙詰まりが発生しました。以下の手順に従って紙を取り除いてください。

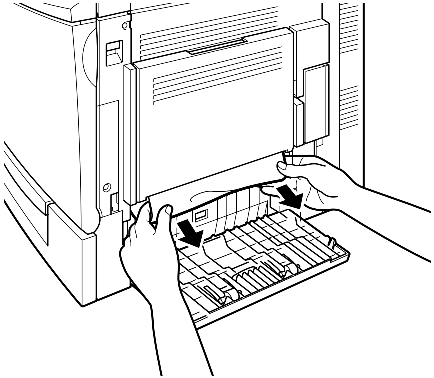
1 **カバー C1 または C2 を開けます。**

カバーC2は、オプション増設カセットユニットのカバーです。



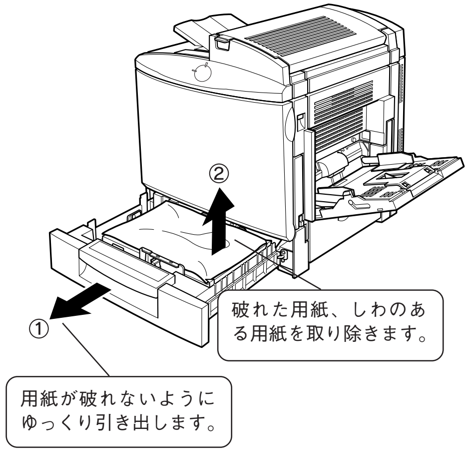
2 **用紙の端を持ち、破れないようにゆっくり引き抜きます。**

カバー C1 または C2 を閉じます。



3 **用紙カセットの内部を確認します。**

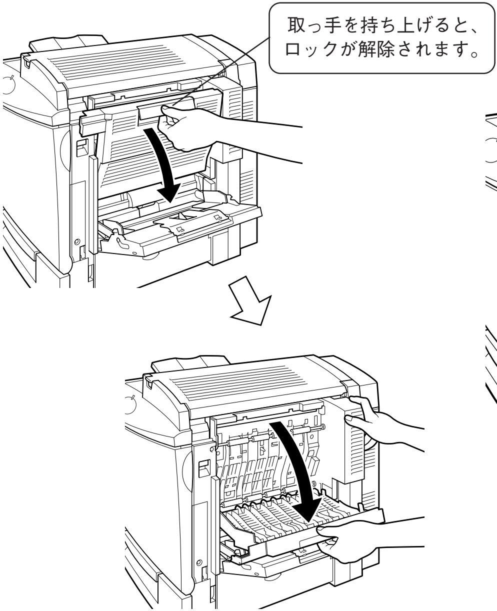
用紙を正しくセットしたら、用紙カセットを閉じます。



カバー DM 付近で紙が詰まりました

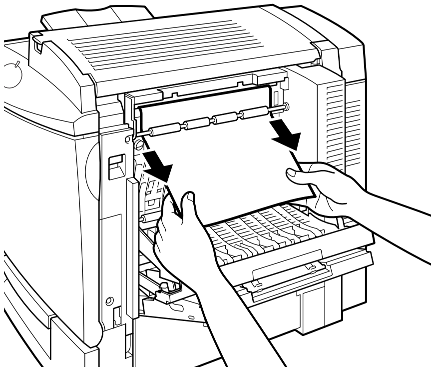
オプションの両面印刷ユニット付近で紙詰まりが発生しました。以下の手順に従って紙を取り除いてください。

1 カバー DM を開けます。



2 用紙の端を持ち、破れないようにゆっくり引き抜きます。

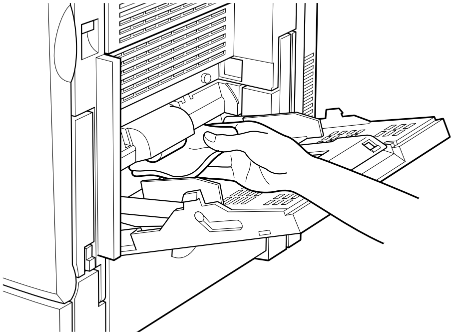
カバー DM を閉じます。



給紙ローラのクリーニング

適切な用紙を使用しているにもかかわらず給紙不良が発生する場合は、下図に示すローラの汚れを拭き取ってください。

用紙トレイを開き､水を含ませて堅くしぼった布で､ていねいにローラを拭いてください。



ポイント

- 給紙ローラをクリーニングしても給紙しない場合は、保守契約店（保守契約されている場合）または販売店にご連絡ください。
- 給紙経路（用紙トレイや用紙カセット内部、フェイスダウントレイ）を拭いた場合、乾いたことを確認してから使用してください。

用紙のセット

特殊紙をセットする場合は、用紙の種類によって注意事項があります。以下のページを参照してください。

本書「用紙のセット(特殊紙)」16 ページ

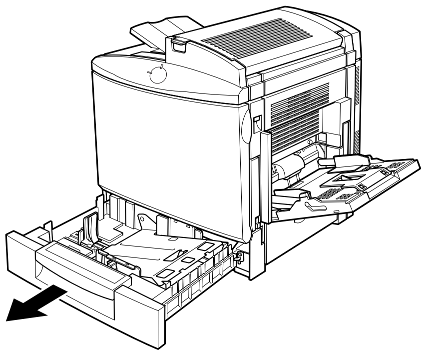
用紙カセットへの用紙のセット

用紙カセットにセットできる用紙は次の通りです。

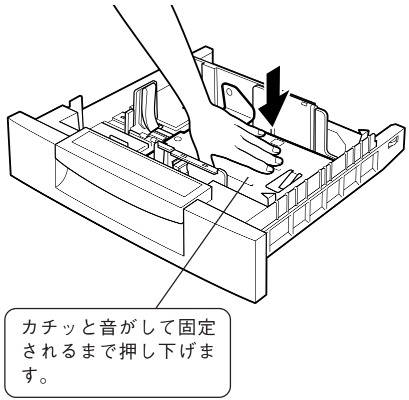
用紙種類
普通紙(60～90g/㎡)/EPSON製カラーレーザープリンタ用上質普通紙
用紙サイズ
A4、Letter(LT)

ポイント　オプションの増設カセットユニットも同様の手順で用紙をセットします。

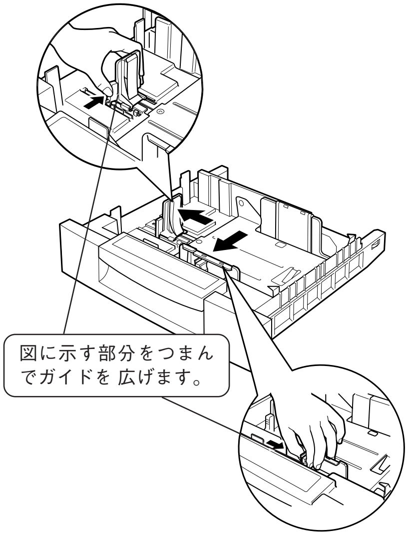
1 用紙カセットを取り外します。



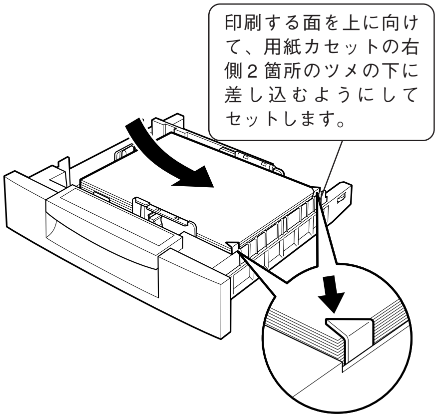
2 用紙カセット内部の金属板を押し下げます。



3 用紙ガイド(前)/(横)をずらします。



4 用紙をセットします。



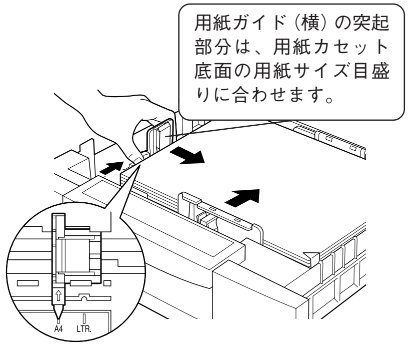
ポイント

用紙のセット時には、次の点に注意してください。

- 折り跡やシワの入った用紙は取り除いてください。
- 用紙は最大500枚(総厚55mm)までセットできます。最大セット枚数以上の用紙をセットしないでください。

5 用紙ガイド(前)/(横)を用紙の側面に合わせます。

用紙カセットをプリンタに差し込みます。
以上で用紙のセットは終了です。



ポイント

用紙ガイド(横)は、必ず用紙カセット底面の用紙サイズ目盛りに合わせてください。目盛りが合っていない場合、プリンタ側は用紙サイズを正しく検知できないため正常な印刷が行えません。

用紙トレイへの用紙のセット

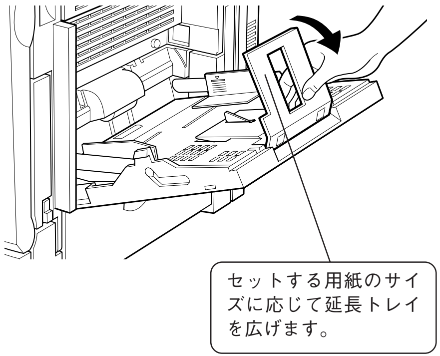
用紙トレイにセットできる用紙は次のとおりです。

用紙種類	用紙サイズ
普通紙	A4、A5、B5、Letter（LT）、HalfLetter（HLT）、Executive（EXE）、Government Letter（GLT）
EPSON カラーレーザープリンタ用上質普通紙	A4
ハガキ	官製ハガキ、往復ハガキ
OHP シート*1	A4
ラベル	ハガキ～ A4
厚紙 (91 ～ 163g/ ㎡)	ハガキ～ A4
封筒	洋形0号、洋形4号、洋形6号
不定形紙	用紙幅：92 ～ 216mm*2 用紙長：148 ～ 297mm

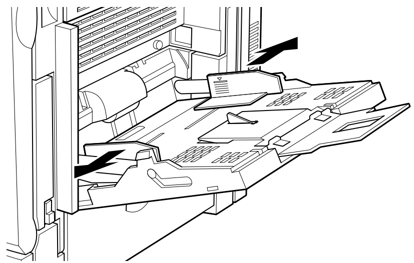
*1 EPSON カラーレーザープリンタ用 OHP シートを使用してください。

*2 Windowsでは、92.1～215.9mmになります。

1 用紙トレイを開けます。

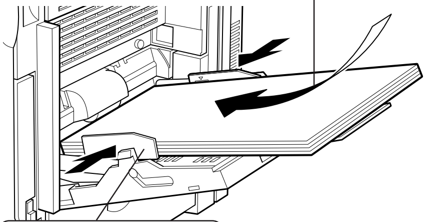


2 左右の用紙ガイドを、用紙のサイズより広くなるようにずらします。



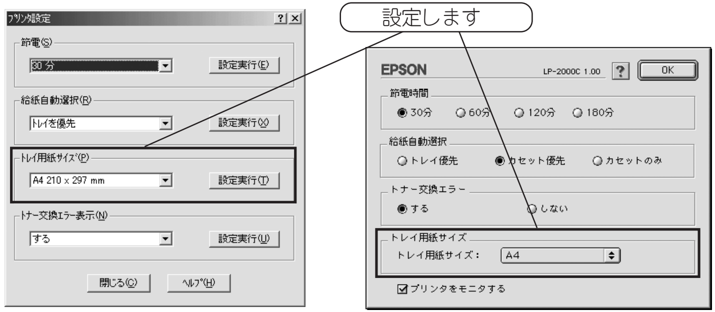
3 用紙をセットします。

以上で用紙のセットは終了です。



4 セットする用紙のサイズを変更した場合は、プリンタドライバからトレイ用紙サイズを設定します。

☞スタートアップガイド「トレイ用紙サイズの設定」
Windows 38 ページ　Macintosh 45 ページ



> **ポイント**
> 用紙のセット時には、次の点に注意してください。
> - 折り跡やシワの入った用紙は取り除いてください。
> - 普通紙の場合、最大 150 枚（総厚 18.5mm）までセットできます。

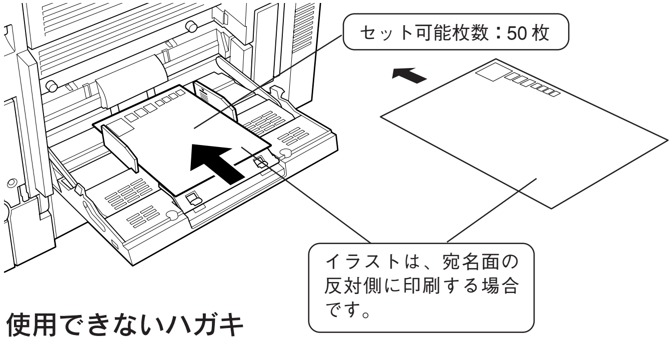
用紙のセット(特殊紙)

特殊紙使用時の注意事項

- 特殊紙はすべて用紙トレイから給紙してください。用紙カセットからは給紙できません。
- 印刷する面を下にしてセットしてください。
- 用紙をセットした後は、プリンタドライバで「トレイ用紙サイズ」を設定してください。

  ☞スタートアップガイド「トレイ用紙サイズの設定」
  Windows 38 ページ　Macintosh 45 ページ
- 特殊紙使用時の詳細な注意事項、設定方法がユーザーズガイド(PDF)に記載されています。

ハガキ



使用できないハガキ

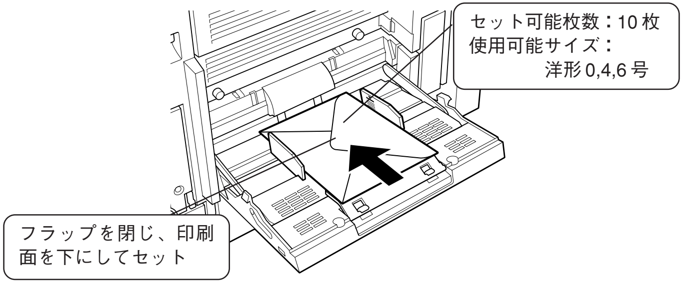
以下のハガキは使用しないでください。故障や印刷不良の原因になります。

- インクジェットプリンタ用専用ハガキ
- 私製ハガキ
- 箔押し、エンボス加工など表面に凸凹のあるハガキ
- 絵ハガキなどの厚いハガキ(190g/㎡)
- 他のプリンタや複写機で一度印刷したハガキ
- 大きく反っているハガキ(反りを修正してご使用ください)
- 四面連刷ハガキ

注意事項

- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らしてからセットしてください。
- 往復ハガキに印刷する場合は、プリンタドライバ上で[ユーザー定義サイズ](用紙幅 148 ×用紙長 200mm)として登録し、[用紙種類]を[厚紙]に設定してください。

封筒



使用できない封筒

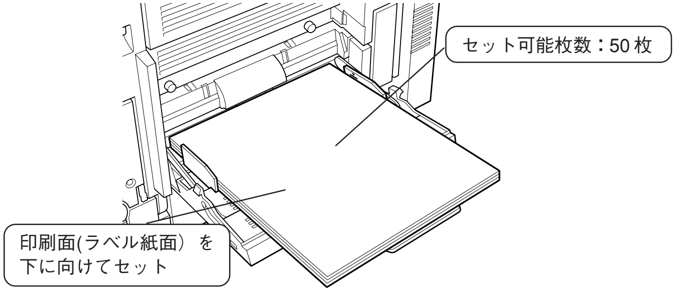
以下の封筒は使用しないでください。故障や印刷不良の原因になります。特に糊付け加工の施された封筒は、致命的な故障の原因となります。

- 封の部分に糊付け加工が施されている封筒
- 箔押し、エンボス加工など表面に凸凹のある封筒
- リボンフックなどが付いている封筒
- 他のプリンタや複写機で一度印刷した封筒
- 二重封筒
- 窓付き封筒
- 高温（約180度以下）で変質する可能性のあるインクが印刷された封筒

注意事項

- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らしてからセットしてください。

ラベル紙



使用できないラベル紙

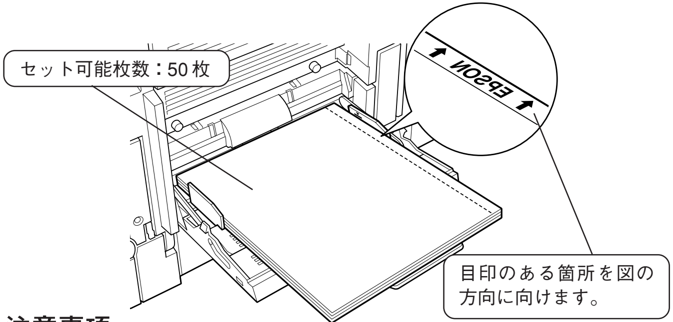
以下のラベル紙は使用しないでください。故障や印刷不良の原因になります。

- 簡単にはがれてしまうラベル紙
- 一部がはがれているラベル紙
- 糊がはみ出しているラベル紙
- 台紙全体がラベルで覆われていないラベル紙
- インクジェットプリンタ用のラベル紙

注意事項

- レーザープリンタ用またはコピー機用のものを使用してください。
- 紙が厚い（91～163g/㎡）の場合は、プリンタドライバの［用紙種類］を［厚紙］に設定してください。

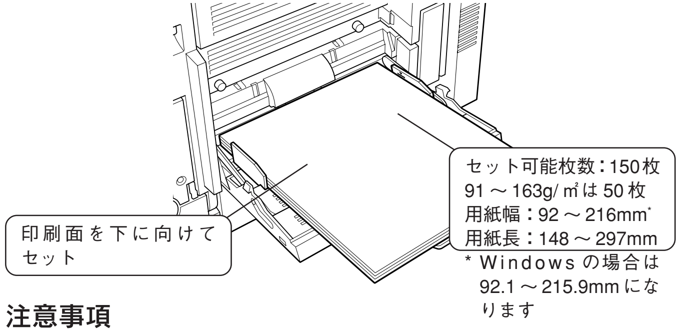
OHP シート



注意事項

- EPSONカラーレーザープリンタ用OHPシート以外のOHPシートは使用しないでください。
- OHP シートは、手の脂などが付かないように手袋などをしてお取り扱いください。シートに手の脂などが付着すると印刷不良の原因になります。
- 印刷直後の OHP シートは、熱くなっていますのでご注意ください。
- プリンタドライバの［用紙種類］を［OHP シート］に設定してください。

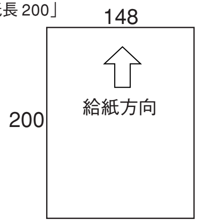
厚紙 / 不定形紙



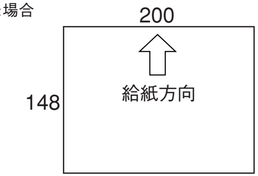
注意事項

- すべての厚紙と不定形紙で用紙長を 210mm 未満に設定した場合は、良好な印刷品質を保つために速度を落として印刷します。
- アプリケーションソフトで任意の用紙サイズを指定できない場合は、不定形紙への印刷はできません。
- 不定形紙のセット方向は、プリンタドライバのユーザー定義サイズで設定した通りにプリンタにセットしてください。

「用紙幅 148 ×用紙長 200」に設定した場合

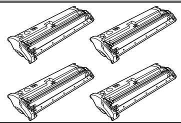
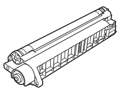
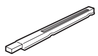
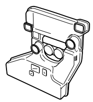
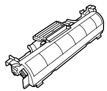
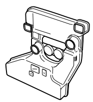


「用紙幅 200 ×用紙長 148」に設定した場合



消耗品について

以下の消耗品は、寿命が近付くとEPSONプリンタウィンドウ!3が交換を促すメッセージを表示します。メッセージが表示された場合、早めの交換をお勧めします。
いくつかの消耗品をまとめて交換する必要があるものは、キットとしてご購入いただけます。型番を確認の上、お買い求めください。

型番	商品名（商品図）	
各色別売り	ET カートリッジ	
LPCA4ETC1C	シアン（C）	
LPCA4ETC1M	マゼンタ（M）	
LPCA4ETC1Y	イエロー（Y）	
LPCA4ETC1K	ブラック（Bk）	
LPCA4KUK1	感光体ユニットキット 感光体ユニット  プリントヘッドフィルタ  廃トナーボックス 	
LPCA4TOR1	定着オイルロール 	
LPCA4HTB1	廃トナーボックス 	

消耗品の寿命について

印刷に支障をきたすことのないよう、以下の表を目安に早めに消耗品の準備をされることをお勧めします。

品名	寿命の目安*1		
ET カートリッジ	各色 6000 ページ（A4、画占率 5%）*2		
感光体ユニット*3	モノクロ印刷	（連続印刷）	30000 ページ
		（一定の間隔をおいた印刷）	10000 ページ
	カラー印刷	（連続印刷）	7500 ページ
		（一定の間隔をおいた印刷）	5000 ページ
定着オイルロール*3	モノクロ印刷	（連続印刷）	21000 ページ
		（一定の間隔をおいた印刷）	10000 ページ
	カラー印刷	（連続印刷）	7500 ページ
		（一定の間隔をおいた印刷）	5000 ページ
廃トナーボックス*4	モノクロ印刷（連続印刷）30000 ページ（画占率 5%）		
	カラー印刷（連続印刷）7500ページ（各色、画占率5%）		

*1: 印刷の仕方（連続印刷 / 一定の間隔をおいた印刷）により実際の寿命は変化します。
*2: 画占率 5%未満で印刷した場合、最大 8000 ページで寿命となります。
*3: ウォームアップを繰り返すと寿命は短くなります。また封筒、厚紙（用紙長 210mm 未満）ラベル、ハガキ、OHP など特殊紙への印刷を繰り返した場合も寿命は短くなります。
*4: 廃トナーボックスは感光体ユニットと同時に交換してください。画占率が高い印刷を繰り返すと感光体よりも早めに寿命が終わることがあります。この場合、廃トナーボックスのみを購入し、交換してください。

定期交換部品について

定期的に交換が必要な部品です。各部品の交換時期が近付くとEPSONプリンタウィンドウ!3 が交換を促すメッセージを表示します。

転写ベルトユニット

転写ベルトユニットの交換を促すメッセージが表示されましたら、本機をお買い上げいただいた販売店で転写ベルトユニットをお買い求めください。交換方法につきましては、お買い求めいただいた転写ベルトユニットに同梱されている取扱説明書をご覧ください（転写ベルトユニットの交換につきましては、サービスエンジニアによる有償交換も受け付けております）。

型番	商品名	寿命*
LPCA4TBU1	転写ベルトユニット	モノクロ印刷（連続印刷）130000 ページ （一定の間隔をおいた印刷）44000 ページ
		カラー印刷　（連続印刷）30000 ページ （一定の間隔をおいた印刷）22000 ページ

* ● ウォーミングアップを繰り返すと寿命は短くなります。
● 封筒、ラベル、厚紙（用紙長 210mm 未満）、ハガキ、OHP など特殊紙への印刷を繰り返すと寿命は短くなります。

定着ユニットキット

定着ユニットキットは、定着ユニットと二次転写ロールがセットになった商品です。EPSONプリンタウィンドウ!3上で定着ユニットの交換を促すメッセージが表示されましたら、保守契約実施店（保守契約されている場合）または本機をお買い上げいただいた販売店にご連絡いただき、定着ユニットキットの交換をご依頼ください。

注意

定着ユニットキットの交換は、弊社の指定を受けたサービス実施店のサービスエンジニアまたは弊社のサービスエンジニアが実施いたします。お客様による交換や取り外しはしないでください。